

## POSTUP PŘI PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Pokud nejste spokojeni s kvalitou nebo způsobem poskytování naší služby, můžete podat stížnost, je to vaše právo.

Stížnost nemá vliv na poskytování služby. Nikdo vás za ni nebude nijak postihovat. Vaše osobní údaje jsou chráněny.

---

Jak můžete stížnost podat?

Stížnost můžete podat:

- ústně pracovníkovi (ten ji zapíše),
- písemně,
- e-mailem,
- vhozením do schránky na stížnosti,
- prostřednictvím jiné osoby (rodina, opatrovník apod.).

Pokud potřebujete pomoc se sepsáním stížnosti, pracovník vám pomůže.

Můžete podat i anonymní stížnost.

Kontakty

| KOMU SI MŮŽETE STĚŽOVAT        | TELEFON     | EMAIL                  |
|--------------------------------|-------------|------------------------|
| Předseda spolku Eliseus, z. s. | 603 438 101 | weishaupelk@gmail.com  |
| Veřejný ochránce práv          | 542 542 888 | podatelna@ochrance.cz  |
| Krajský úřad Plzeňského kraje  | 377 195 111 | posta@plzensky-kraj.cz |

Do kdy dostanete odpověď?

Vaši stížnost vyřídíme nejpozději do 30 dnů, o výsledku vás budeme informovat.

---

Nejste spokojeni s vyřízením?

Pokud nesouhlasíte s vyřízením stížnosti nebo pokud nebyla vyřízena do 30 dnů, můžete se obrátit na MPSV, které může postup poskytovatele prověřit:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na Poříčním právu 1/376

128 01 Praha 2

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

Eliseus, z. s.

IČ 19544499, ☒ Klostermannova 629, 342 01 Sušice, ☎ 607 508 393, @ [eliseus.susice@gmail.com](mailto:eliseus.susice@gmail.com)