



## Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### Informace pro zájemce o sociální službu

#### Cíl služby

Rodina a její domácnost je bezpečný prostor a poskytuje podmínky pro naplňování potřeb všech jejích členů. Rodiče znají a plní své povinnosti vůči svým dětem.

#### Komu je služba určena

- rodinám s dítětem/děťmi
- dětem a mládeži ohroženým společensky nežádoucími vlivy (bez omezení věku)
- osobám do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče (dětský domov)
- osobám v krizi

žijícím na území ORP Sušice a ORP Horažďovice

Služba je poskytována v českém jazyce. Základní komunikaci s cizojazyčnými klienty je možné zajistit za pomoci mobilního překladače, jinak s tlumočníkem.

Služba je poskytována *zdarma* na základě *ústní smlouvy* (smlouva trvá do doby vyřešení zakázky nebo 3 měsíce od poslední společné schůzky).

#### Můžeme vám pomoci pokud

- vás trápí starosti s dětmi (učení, problémy ve škole, trávení volného času)
- máte potíže s hledáním bydlení nebo zaměstnání
- nevycházíte s penězi
- chcete pomoci při jednání s úřady nebo ve škole
- nevíte si rady při vyplňování formulářů či sepisování žádostí
- řešíte těžkou životní situaci, kterou se vám nedaří překonat

#### Provozní doba

služba je poskytována *ambulantně* (v kanceláři organizace na adrese Klostermannova 629, Sušice) nebo *terénně*, v domácnosti klientů (případně na jiném místě, kde se domluvíme) v níže uvedených provozních dobách, případně po telefonické domluvě i v jiný čas

|         | ambulance    | terén                        |
|---------|--------------|------------------------------|
| pondělí | ---          | 8:00 – 12:00 a 13:00 – 17:00 |
| úterý   | ---          | ---                          |
| středa  | 8:00 – 12:00 | 13:00 – 16:00                |
| čtvrtek | ---          | ---                          |
| pátek   | ---          | 8:00 – 12:00                 |

Eliseus, z. s.

IČ 19544499, ✉ Klostermannova 629, 342 01 Sušice, ☎ 607 508 393, @ eliseus.susice@gmail.com

## Pravidla poskytování sociální služby

Pro zajištění hladkého průběhu služby dodržujeme následující pravidla a základní principy služby

- Jednáme ve vzájemném respektu, dodržujeme pravidla společenského chování.
- Na domluvené schůzky chodíme včas.
- Když se nemůžeme dostavit na schůzku, omluvíme se (telefonicky, mailem, SMS), že nemůžeme přijít.
- Během setkání nepořizujeme žádné zvukové ani obrazové záznamy.
- Klient službu využívá dobrovolně.
- Posilujeme kompetence a aktivní přístup klienta.
- Klient má právo na rovný přístup bez předsudků, citlivé a empatické jednání v bezpečném prostředí, může nahlížet do dokumentace, která je o jeho situaci vedena
- Respektujeme lidská práva, jedinečnost a individuální potřeby klienta.
- Je pro nás důležitá důvěra, ctíme zásady mlčenlivosti a diskrétnost.
- Klient má možnost vystupovat anonymně.
- S klienty komunikujeme tak, aby informacím rozuměli.
- Nejednáme s klienty pod vlivem alkoholu nebo drog, pro schůzku je možné domluvit jiný termín.

Nedodržování pravidel služby může být důvod pro vypovězení smlouvy o poskytování sociální služby, okamžitě a bez výpovědní lhůty.

## Postup při podávání stížností

Stížnost na poskytování služby můžete podávat:

- osobně
- písemně (poštou, emailem, datovou schránkou – ID 88zwa3u)
- telefonicky
- anonymně

Došlé stížnosti zaevidujeme, prošetříme a do 30 dnů předáme vyjádření o způsobu řešení stížnosti.

| KOMU SI MŮŽETE STĚŽOVAT              | TELEFON     | EMAIL                  |
|--------------------------------------|-------------|------------------------|
| Předseda spolku Eliseus, z.s.        | 603 438 101 | weishaupek@gmail.com   |
| Veřejný ochránce práv                | 542 542 888 | podatelna@ochrance.cz  |
| Krajský úřad Plzeňského kraje        | 377 195 111 | posta@plzensky-kraj.cz |
| Ministerstvo práce a sociálních věcí | 950 191 111 | posta@mpsv.cz          |

*Pokud souhlasíte s informacemi v letáku a rozumíte jim, je s vámi uzavřena smlouva o poskytnutí Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.*

Eliseus, z. s.

IČ 19544499, ☒ Klostermannova 629, 342 01 Sušice, ☎ 607 508 393, @ eliseus.susice@gmail.com